



## Our Standards 7 stars

7つのスタンダード



スマイル

(万遍の笑顔・大きな挨拶)



清潔感

(身だしなみ・立ち振る舞い・清掃)



積極性

(探究心・好奇心に充ち溢れている)



責任感

(時間・言動)



好き

(お客様が好き・仕事が好き・仲間が好き)



センシティブ

(思いやり・心配り)



ショー

(サービスマンである前にエンターテイナー)



## サービスの心得

明るいお店作りをします。

笑顔で挨拶・笑顔で接客、そして  
コミュニケーションへつなげます。  
日々欠かさず行う掃除・整理整頓で  
見た目にも明るいお店を作ります。



喜びと感動を提供します。

お客様の立場になって、  
お客様の期待を感じ取る洞察力を高める。  
頭だけでなく体で商品・サービスの理解する、  
よって実体験する。



楽しんで仕事をします。

スタッフの楽しんでいる姿勢がお客様にも伝わる。  
スタッフ間の良好な関係もサービスの一つと考えます。  
小さな目標・小さな達成でスキルアップ、  
意欲の向上へつながる。  
困難に対しては前向きな気持ちで対処します。  
お客様の喜び=私達の喜びです。